

Customer Software Support

C&C Computers and Communications N.V.

Bedrijfsomschrijving:

C&C Computers and Communications is een jong en dynamisch softwarehuis gevestigd in Oudenaarde. Sinds 20 jaar begeleiden wij bedrijven in totaal automatiseringsprojecten. Als total solution partner (one-stop-shop) bieden wij naast onze eigen ontwikkelde softwares voor administratief beheer ook een gedreven expertise op hardware niveau aan.

Functiebeschrijving:

Als Customer Software Support ben je het aanspreekpunt van onze klanten voor vragen, opmerkingen en ondersteuning van onze software toepassingen.

Je ontvangt via diverse communicatiekanalen vragen of opmerkingen van onze gebruikers.

Zelfstandig probeer je de klant een concrete oplossing te bieden, je kunt hierbij steeds rekenen op de expertise van jouw collega's.

Als Customer Software Support zal je eveneens instaan voor het testen van nieuwe versies, implementatie van onze applicaties en het geven van opleiding over deze software.

Daarnaast zal je samen met het team de nodige input geven voor verbeteringen aan onze toepassingen.

Ook ondersteun je onze klanten in het gebruik en de verdere uitbouw van hun applicaties.

Profiel:

- Je hebt enkele jaren ervaring in het werken met administratieve softwaretoepassingen, kennis van boekhouding en een grote affiniteit voor IT.
- Je kunt klantgericht en oplossingsgericht denken (ook onder tijdsdruk) en zo vragen of problemen correct analyseren en er de gepaste prioriteit aan toekennen.
- Je bent vlot en communicatief en kan zelfstandig werken. Je bent een initiatiefnemer en een doorzetter.
- De hoofdvoertaal is Nederlands, maar je beheerst eveneens een basiskennis Frans en Engels.
- Een eerste gelijkaardige ervaring is uiteraard een pluspunt.

Functie	Customer Software Support
Regio	Oost-Vlaanderen
Sector	Telecom, ICT & Internet
Contract type	Onbepaalde duur
Type	Voltijds

Interesse:

Ben je geïnteresseerd in deze uitdaging? Stuur dan jouw motivatiebrief en CV naar jobaanbieding@cac.be. Wij houden van een no-nonsense sollicitatie aanpak, een eerlijk en open gesprek waarbij we onze verwachtingen en behoeftes op elkaar kunnen afstemmen.

We ontvangen je kandidatuur graag via een van deze kanalen: email, brief en c.v.

Onze contactgegevens:

C&C Computers and Communications N.V.
T.a.v. Mevr. Francine Coghe
Ambachtstraat 8
9700 Oudenaarde
België
Telefoon: 055/300.320
Fax: 055/300.104
jobaanbieding@cac.be

Meer vacatures kunt u terugvinden op:
www.cac.be

